

## Klachtenrapportage Q 3 +4 2019\*

gemiddelde doorlooptijd:	2,6 wd					
aantal ontvangen klachten:	20					
aantal afgehandelde per 31-12-2019	20					
Afgehandelde klachten per productcategorie	Geheel intern		KIFiD		Rechter	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Rechtsbijstandverzekering	20	100	0	0	0	0

\* In verband met de juridische splitsing van SRK Rechtsbijstand per 1 juli 2019 zijn er geen klachtencijfers voorhanden over het eerste half jaar van 2019.